

A group of four diverse business professionals (two women and two men) are standing in front of a modern office building with large glass windows. They are all smiling and dressed in professional attire. The woman on the far left is wearing a blue polka-dot shirt and black pants, holding a tablet. The man next to her is in a dark suit and tie. The woman in the center is wearing a yellow dress. The man on the far right is in a white shirt and dark pants, with his arm around the woman in the yellow dress.

**"Enter a path of discovery where innovation and excellence intertwine, driving progress and creating a future full of opportunities."**

Nuestra razón de ser es empoderar a individuos en su búsqueda de conocimiento y desarrollo profesional en el ámbito tecnológico y de gestión.

Nos inspira proporcionar acceso a certificaciones de alta calidad que no solo validen habilidades, sino que también abran puertas a oportunidades laborales y contribuyan al crecimiento de la comunidad tecnológica. Nuestra visión es ser reconocidos como el puente que une el potencial de las personas con la excelencia en la formación tecnológica, generando un impacto positivo en sus vidas y en el mundo en general. Esta misión es el cimiento de nuestra cultura corporativa, guiando cada paso que damos para brindar un valor genuino a nuestros candidatos y la sociedad en su conjunto.



 Accreditation body for Agile, Scrum, Data Science, Cybersecurity, DevOps, Digital Marketing, Ethical Hacking, and ISO Standards.

 AAA Member

# RESPALDO



El Better Business Bureau (BBB) es una organización reconocida que mide la confiabilidad y el desempeño ético de las empresas.

En CertJoin, hemos alcanzado la calificación A+ del BBB, lo que refleja nuestro firme compromiso con la excelencia y la ética empresarial. Esta prestigiosa calificación es un testimonio de nuestro esfuerzo constante por mantener la confianza y satisfacción de nuestros clientes en todos los niveles de nuestra operación.



## Agile Alliance

Somos Corporate Member de Agile Alliance nos enfocamos en compartir la firmeza de nuestros valores y el compromiso con la calidad.

Agile Alliance es una organización global fundamentada en el Manifiesto para el desarrollo ágil de software. Se encarga de apoyar a las personas y organizaciones que exploran, aplican y expanden los valores, principios y prácticas ágiles.



# RESPALDO

---



Badgr - Insignias digitales  
Reconocemos las competencias, logros y conocimientos de las personas a través de insignias digitales de Open Badges  
Badgr es una plataforma de acreditación con rutas de aprendizaje apilables y registros de alumnos que se pueden compartir.



ConnectAmericas es la primera red social empresarial de las Américas dedicada a promover el comercio exterior y la inversión internacional.



# RECURSOS

Plataforma e-learning 24/7

- 👤 Contenido de autoestudio
- 🎥 Recursos en video

💻 Simulador web

🎯 2 intentos para aprobar el examen de certificación

🔑 Presentación del examen con Safe Exam Browser

📄 Certificado con ID único y código QR para validación

🌟 Insignia digital



# ISO 9001:2015 Lead Auditor Certified



# OBJETIVOS

---

Formar a profesionales en las competencias necesarias para planificar, gestionar y liderar auditorías de sistemas de gestión de calidad. A través de este curso, los participantes adquirirán los conocimientos y habilidades para evaluar el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015, identificar áreas de mejora y contribuir al desarrollo continuo de los procesos dentro de sus organizaciones. Además, se enfocará en fortalecer la capacidad de los auditores para realizar auditorías tanto internas como externas de manera eficaz.



## DIRIGIDO A:

Este curso está dirigido a auditores, responsables de calidad, consultores, y cualquier profesional que desee profundizar en la auditoría de sistemas de gestión de calidad según la norma ISO 9001:2015. Ideal para aquellos que buscan liderar auditorías internas o externas y garantizar el cumplimiento normativo en sus organizaciones. No es necesario tener experiencia previa en auditoría, ya que el curso cubre desde los fundamentos hasta las técnicas avanzadas.



# DETALLES DEL EXÁMEN

---

- Nombre del examen: ISO 9001:2015 Lead Auditor Certified
- Formato del examen: Preguntas de Selección múltiple
- Porcentaje de aprobación: 70%
- Duración del examen: una vez que comienza el examen, los candidatos tienen 1 hora (60 minutos) para completar el examen. Dos oportunidades.
- Idiomas disponibles: español, inglés



# CONTENIDO

## Módulo 1: Introducción a los Sistemas de Gestión de Calidad e ISO 9001

- **Conceptos clave de los SGC:** Comprende qué es un Sistema de Gestión de Calidad y sus beneficios para las organizaciones.
- **Impacto organizacional:** Descubre cómo la implementación de un SGC afecta positivamente a tu empresa y promueve una cultura de calidad sostenible.
- **Historia y evolución de ISO 9001:** Explora la trayectoria de la norma, su estructura actual y su relación con otras normas como ISO 14001 e ISO 45001.
- **Principios de gestión de calidad:** Familiarízate con los principios fundamentales, incluyendo el enfoque al cliente, liderazgo y mejora continua.

## Módulo 2: Profundización en los Requisitos de ISO 9001:2015

- **Análisis detallado de las cláusulas 4 a 10:** Aprende qué buscar en cada sección clave de la norma:
  - **Contexto de la Organización:** Identificación de partes interesadas y sus necesidades.
  - **Liderazgo:** Roles y responsabilidades de la alta dirección.
  - **Planificación:** Gestión de riesgos y oportunidades.
  - **Soporte:** Recursos, competencias, comunicación y control de la información documentada.
  - **Operación:** Control operacional y planificación de actividades.
  - **Evaluación del Desempeño:** Monitoreo, medición, análisis y evaluación del SGC.
  - **Mejora:** Gestión de no conformidades y acciones correctivas.
- **Herramientas de gestión:** Utiliza diagramas de flujo, mapas de procesos y técnicas de análisis de causa raíz para implementar y mejorar el SGC.

## Módulo 3: Principios y Tipos de Auditoría

- **Principios de auditoría:** Adopta una conducta ética y profesional, manteniendo independencia e imparcialidad con un enfoque basado en evidencia.
- **Tipos de auditoría:** Diferencia entre auditorías de primera, segunda y tercera parte, y comprende cómo integrar auditorías con otras normas.
- **Impacto organizacional:** Entiende cómo las auditorías impulsan la mejora continua y gestionan las relaciones con las partes interesadas.

## Módulo 4: Competencia del Auditor y Gestión de Programas de Auditoría

- **Competencia del auditor:** Desarrolla y mantiene competencias técnicas y habilidades blandas según ISO 19011 y CQI-IRCA.
- **Gestión de programas de auditoría:** Aprende a planificar estratégicamente auditorías a gran escala, evaluando riesgos y oportunidades.
- **Determinación del tiempo de auditoría:** Aplica directrices internacionales (IAF MD5) para estimar la duración de las auditorías de manera eficiente.

## Módulo 5: Preparación y Planificación de la Auditoría

- **Preparación efectiva:** Define el alcance y objetivos, desarrolla planes de auditoría y prepara listas de verificación y documentación esencial.
- **Equipo de auditoría:** Lidera equipos multidisciplinarios, asignando roles y responsabilidades claras y fomentando la supervisión efectiva.
- **Comunicación y gestión de conflictos:** Mejora tus habilidades de comunicación y aprende técnicas para manejar desacuerdos y mantener relaciones profesionales.

# CONTENIDO

## Módulo 6: Técnicas de Auditoría y Ejecución en el Sitio

- **Técnicas de auditoría:** Domina entrevistas, observación de procesos y revisión de documentos y registros.
- **Ejecución en el sitio:** Conduce reuniones de apertura, realiza auditorías de campo y gestiona situaciones inesperadas con confianza.
- **Prácticas interactivas:** Participa en simulaciones y ejercicios prácticos para perfeccionar tus habilidades.

## Módulo 7: Documentación y Reporte de la Auditoría

- **Identificación de hallazgos:** Diferencia entre conformidades, no conformidades y oportunidades de mejora, clasificándolas según su riesgo.
- **Elaboración de informes:** Aprende a redactar informes claros, concisos y objetivos, adaptados a distintas audiencias.
- **Cierre de la auditoría:** Conduce reuniones de cierre efectivas, asegurando la comprensión y aceptación de los hallazgos.

## Módulo 8: Seguimiento y Acciones Posteriores a la Auditoría

- **Gestión de no conformidades:** Registra y comunica eficazmente, aplicando técnicas avanzadas como los 5 Porqués y el Diagrama de Ishikawa.
- **Acciones correctivas y preventivas:** Desarrolla planes de acción, realiza seguimiento y verifica la eficacia de las soluciones implementadas.
- **Seguimiento post-auditoría:** Monitorea el cierre de no conformidades y actualiza programas de auditoría para mejoras continuas.

## Módulo 9: Auditorías Integradas y Auditorías de Proveedores

- **Auditorías integradas:** Planifica y ejecuta auditorías combinadas con normas como ISO 14001 e ISO 45001, optimizando recursos.
- **Auditorías de proveedores:** Evalúa sistemas de gestión de proveedores, fortaleciendo relaciones y asegurando calidad en la cadena de suministro.

## Módulo 10: Preparación para la Certificación

- **Estrategias de éxito:** Sigue pasos clave para prepararte para la auditoría de certificación y asegurar resultados positivos.
- **Revisión de documentación:** Verifica manuales, procedimientos e instrucciones de trabajo, asegurando registros adecuados y cumplimiento normativo.

## Módulo 11: Desarrollo Profesional Continuo y Ética

- **Crecimiento profesional:** Mantente actualizado en normativas y mejores prácticas, participando en redes y comunidades profesionales.
- **Ética y profesionalismo:** Garantiza imparcialidad, confidencialidad y responsabilidad social en todas tus actividades como auditor líder.

## Módulo 12: Simulación Avanzada de Auditoría y Evaluación

- **Caso práctico avanzado:** Realiza una auditoría simulada en un entorno complejo, aplicando técnicas avanzadas y resolviendo desafíos reales.
- **Evaluación y retroalimentación:** Recibe feedback individual y grupal, desarrollando un plan de mejora personal.
- **Prácticas adicionales:** Participa en ejercicios prácticos y analiza resultados para consolidar tus conocimientos y habilidades.

**Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de este material por cualquier medio electrónico o mecánico, sin autorización de CertJoin.**

**It is forbidden the total or partial copying of this content without the express and written permission of CertJoin**