

A group of four diverse business professionals (two women and two men) are standing in front of a modern office building with large glass windows. They are all smiling and dressed in professional attire. The woman on the far left is wearing a blue polka-dot shirt and black pants, holding a folder. The man next to her is in a dark suit and tie. The woman in the center is wearing a yellow dress and holding a laptop. The man on the far right is wearing a white shirt and dark pants, with his arm around the woman in the yellow dress.

**"Enter a path of discovery where innovation and excellence intertwine, driving progress and creating a future full of opportunities."**

Nuestra razón de ser es empoderar a individuos en su búsqueda de conocimiento y desarrollo profesional en el ámbito tecnológico y de gestión.

Nos inspira proporcionar acceso a certificaciones de alta calidad que no solo validen habilidades, sino que también abran puertas a oportunidades laborales y contribuyan al crecimiento de la comunidad tecnológica. Nuestra visión es ser reconocidos como el puente que une el potencial de las personas con la excelencia en la formación tecnológica, generando un impacto positivo en sus vidas y en el mundo en general. Esta misión es el cimiento de nuestra cultura corporativa, guiando cada paso que damos para brindar un valor genuino a nuestros candidatos y la sociedad en su conjunto.



# RESPALDO



El Better Business Bureau (BBB) es una organización reconocida que mide la confiabilidad y el desempeño ético de las empresas.

En CertJoin, hemos alcanzado la calificación A+ del BBB, lo que refleja nuestro firme compromiso con la excelencia y la ética empresarial. Esta prestigiosa calificación es un testimonio de nuestro esfuerzo constante por mantener la confianza y satisfacción de nuestros clientes en todos los niveles de nuestra operación.

## Agile Alliance

Somos Corporate Member de Agile Alliance nos enfocamos en compartir la firmeza de nuestros valores y el compromiso con la calidad.

Agile Alliance es una organización global fundamentada en el Manifiesto para el desarrollo ágil de software. Se encarga de apoyar a las personas y organizaciones que exploran, aplican y expanden los valores, principios y prácticas ágiles.



# RESPALDO

---



**Badgr - Insignias digitales**  
Reconocemos las competencias, logros y conocimientos de las personas a través de insignias digitales de Open Badges  
Badgr es una plataforma de acreditación con rutas de aprendizaje apilables y registros de alumnos que se pueden compartir.



ConnectAmericas es la primera red social empresarial de las Américas dedicada a promover el comercio exterior y la inversión internacional.



# RECURSOS

Plataforma e-learning 24/7

👤 Contenido de autoestudio

📺 Recursos en video

💻 Simulador web

🎯 2 intentos para aprobar el examen de certificación

🔑 Presentación del examen con Safe Exam Browser

📄 Certificado con ID único y código QR para validación

🌟 Insignia digital

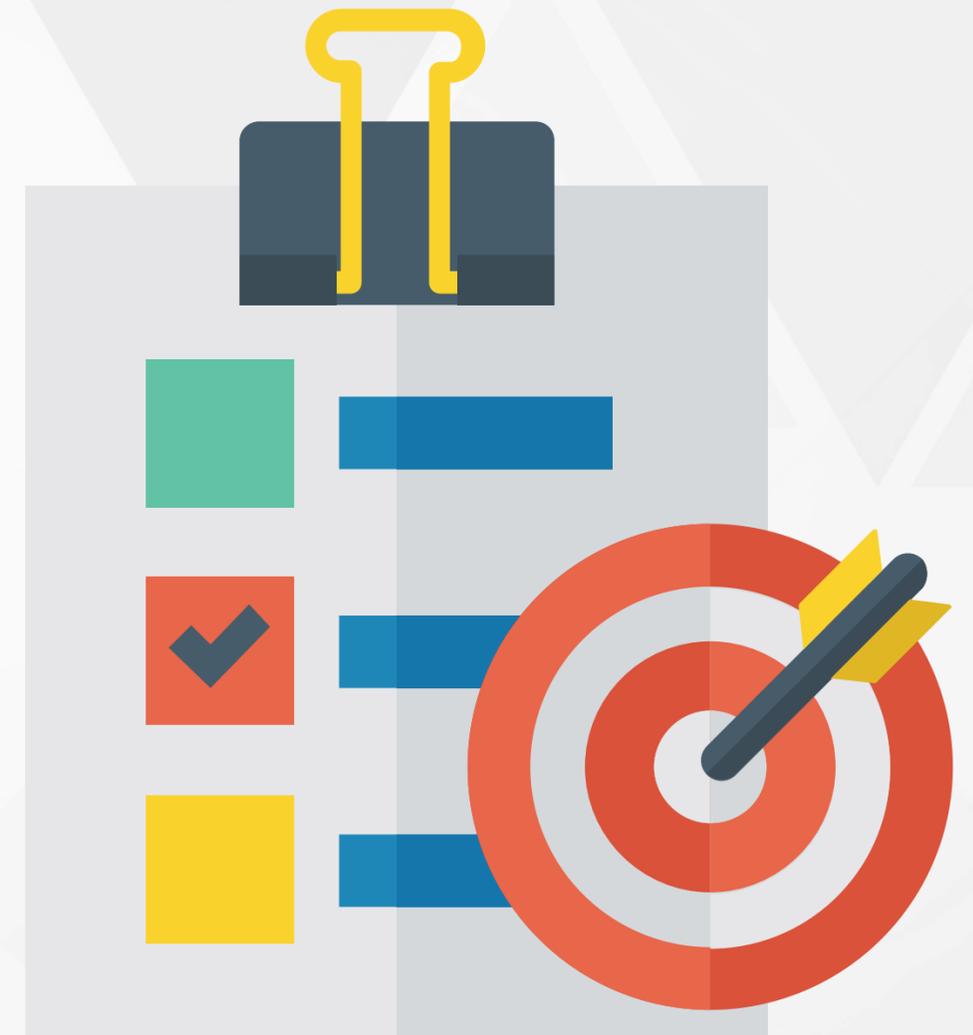


# Design Thinking Certified Expert - DTCE



# OBJETIVOS

- Comprender los fundamentos básicos de Design Thinking
- Explorar las premisas del proceso creativo
- Conocer el proceso del pensamiento de diseño
- Profundizar sobre el proceso de diseño y sus etapas
- Conocer las herramientas de Design Thinking



## DIRIGIDO A:

- Personas interesadas en desarrollar habilidades de implementación de soluciones a partir de la observación de las necesidades humanas enfocadas en desarrollo de productos técnicamente viables y económicamente rentables.



# DETALLES DEL EXÁMEN

---

- Nombre del examen: Design Thinking Certified Expert - DTCE
- Número de preguntas: 40
- Formato del examen: Preguntas de Selección múltiple
- Porcentaje de aprobación: 65%
- Duración del examen: una vez que comienza el examen, los candidatos tienen 1 hora (60 minutos) para completar el examen. Dos oportunidades.
- Idiomas disponibles: español.



## Fundamentos básicos

- ¿Qué es el Design Thinking?
- Tipos de Inteligencia que engloba el Design Thinking
  - Inteligencia Integral
  - Inteligencia Emocional
  - Inteligencia Experimental

## Mindsets: Premisas del proceso creativo

- Enfócate en valores humanos
- No lo Digas, Muéstralo
- Colaboración Radical
- Estar Consciente del Proceso
- Cultura de Prototipos
- Incita a la acción

## El proceso del pensamiento de diseño

- Inspiración
- Ideación
- Implementación

## Proceso de diseño – Etapas

- Empatizar
- Definir
- Idear
- Prototipar
- Evaluar

## Herramientas de Design Thinking

- ¿Qué? ¿Cómo? ¿Por qué?
- Preparación para la entrevista
- Entrevistar para empatizar
- Compartir y documentar historias
- Saturar y agrupar
- Mapa de Empatía
- Customer Journey
- Definir el problema Jugando
- Checklist de lectura crítica
- Preguntas ¿Cómo podríamos?
- Brainstorming
- Hacer prototipos con empatía
- Hacer prototipos para evaluar

**Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de este material por cualquier medio electrónico o mecánico, sin autorización de CertJoin.**

**It is forbidden the total or partial copying of this content without the express and written permission of CertJoin**